

ADICONSUM

Associazione Difesa Consumatori APS

Regione Umbria

dal 1987

Comunicato stampa

DAZN

**AGCOM RECEPISCE LE PROPOSTE DI ADICONSUM.
SODDISFAZIONE PER L'OPERATO DELL'AUTORITA'
CHE METTE AL CENTRO I DIRITTI DEI CONSUMATORI.**

***DAZN deve fornire un'applicazione
che permetta al consumatore di avere
le informazioni dei parametri di qualità di visione dell'evento live
necessari per eventuali rimborsi***

21 gennaio 2022 - Adiconsum esprime piena soddisfazione per l'operato di Agcom in merito alla vicenda DAZN – dichiara Carlo De Masi, Presidente di Adiconsum nazionale. *Finalmente, come richiesto da subito da Adiconsum, il diritto alla qualità visiva viene tutelato.*

Tutti i provvedimenti presi dall'Autorità mettono al centro il diritto dei consumatori garantendo trasparenza delle informazioni, assistenza agli utenti e diritto al risarcimento.

Nel comunicato di Agcom è scritto che *DAZN dovrà rendere disponibile a ciascun utente, all'interno dell'applicazione di riproduzione del video in corrispondenza della schermata in visione, una finestra apribile con click contenente informazioni circa i valori dei parametri misurati durante lo streaming degli eventi e conservare in una apposita sezione dell'area riservata dell'utente i valori di tutti i parametri funzionali agli indennizzi per almeno sei mesi dal termine di ciascun evento.*

Aspettiamo la pubblicazione della delibera per comprendere se, quanto disposto per DAZN, varrà per tutti gli OTT che trasmetteranno eventi on line live, come da noi richiesto.

Oltre al sistema per verificare la velocità di connessione ad internet (MisuraInternet) ora ci sarà anche un sistema per verificare la qualità video

Dall'inizio della vicenda DAZN – dichiara Pierpaola Pietrantozzi, Segretario Nazionale Adiconsum –, oltre alla ovvia necessità di risarcire e assistere i consumatori che non riuscivano a vedere le partite del campionato, abbiamo evidenziato la necessità di provvedimenti che garantissero il diritto alla qualità visiva, sempre più importante in una società via via più digitalizzata e le scelte intraprese da Agcom dimostrano che avevamo ragione.

Agcom dispone che *i parametri e le metriche utilizzate per valutare la qualità dell'esperienza di visione malfunzionamenti nell'accesso alla piattaforma (MAP) ed all'evento (MAE), risoluzione video (Rmin), numero di disconnessioni dall'evento, tempo di freezing totale (TFT) consentiranno a ciascun abbonato di verificare l'adeguatezza del servizio fruito e, ove ne ricorrano le condizioni, richiedere indennizzi al fornitore del servizio medesimo.*

ADICONSUM UMBRIA

Via Campo di Marte, 4/N - 06124 Perugia - Tel 075/5067439 - Fax 075/5067435
www.adiconsumumbria.it - e-mail: umbria@adiconsum.it - C.F. 94049230546
5 per mille: 94049230546 - pec: adiconsum.umbria@pec.it